**แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ.2558**

**หน่วยงาน: สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอแจ้ห่ม จังหวัดลำปาง**

□รอบรายงานที่ ๑ รายงาน ณ วันที่ .........1 ตุลาคม 2562.......... □ รอบรายงานที่ ๒ รายงาน ณ …………………………………………………………………….

1.ผลการดำเนินงานในภาพรวม

- จำนวนเรื่องที่ให้บริการ ....81.. เรื่อง

- งานบริการที่ประชาชนขอใช้บริการสูงสุด ( ๓ ลำดับแรก ) ๑. กองทุนพัฒนาบทบาทสตรี

๒. กข.คจ.

๓.กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง

- ข้อมูลอื่น ๆ (หากมี) ..................…………………………………………………-………………………………………………………………………………………………………………………

2. ประสิทธิภาพการดำเนินการ (การแจ้งเหตุแห่งความล่าช้า)

มีการแจ้งเหตุแห่งความล่าช้า จำนวน..............เรื่อง (พร้อมแนบเอกสาร)ทั้งนี้ ได้ดำเนินการบันทึกในระบบ

สารสนเทศของสำนักงาน ก.พ.ร □ ครบถ้วน □ บันทึกแล้ว ............. เรื่อง เรื่องที่เหลือยู่ระหว่างดำเนินการ

ไม่ปรากฏเหตุแห่งความล่าช้าแต่อย่างใด

๓. การรับเรื่องราวร้องทุกข์ ในการให้บริการตาม พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกฯ

ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด จำนวน ....-........ เรื่อง (ระบุเรื่อง/สาระสำคัญของการร้องเรียนหากข้อมูลจำนวนมาก สรุปเป็น  
 เอกสารแนบ ) ......................................................................

ร้องเรียนผ่านช่องทางอื่น ๆ จำนวน ................. เรื่อง (หากมี) (ระบุเรื่อง/สาระสำคัญของการร้องเรียน หากข้อมูลจำนวนมาก สรุปเป็นเอกสารแนบ ) ..................................................................................................................

๔.ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน

…………………………………………………………………-…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

๕. ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานและการพัฒนาระบบงานที่เกี่ยวข้อง

………………………………………………………………………………-…………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

ลงชื่อ วิลาศ โชติจินดากุล ผู้รายงาน

(นางวิลาศ โชติจินดากุล)

ตำแหน่ง นักวิชาการพัฒนาชุมชนชำนาญการ

หมายเลขโทรศัพท์ 089-8549556